

## Datenschutzhinweise

Für eine bessere Lesbarkeit sind die Hinweise in der männlichen Form verfasst, die Begriffe gelten jedoch für alle Geschlechter.

### Gegenstand

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei der Nutzung unserer Angebote und den nachfolgend beschriebenen Vorgängen verarbeiten.

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nutzung unserer Angebote.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), für Verarbeitungen durch diese Seite, ist die bestore GmbH, Energiepark 2, 91732 Merkendorf, [info@bestore-gmbh.de](mailto:info@bestore-gmbh.de).

Abhängig des von Ihnen gewählten Standortes, ist im Übrigen die jeweilige Gesellschaft der Gruppe Verantwortlich, bestehend aus:

- bestore GmbH, Energiepark 2, 91732 Merkendorf, [info@bestore-gmbh.de](mailto:info@bestore-gmbh.de)
- agriKomp GmbH, Energiepark 2, 91732 Merkendorf, [info@agriKomp.de](mailto:info@agriKomp.de)
- ServiceUnion GmbH, Heidchenstraße 10, 56424 Bannberscheid, [info@serviceunion-bannberscheid.de](mailto:info@serviceunion-bannberscheid.de)
- ServiceUnion Bodnegg GmbH, Birkenstr. 4, 88285 Bodnegg, [info@serviceunion-bodnegg.de](mailto:info@serviceunion-bodnegg.de)
- ServiceUnion Merkendorf GmbH, Energiepark 16-18, 91732 Merkendorf, [info@serviceunion-merkendorf.de](mailto:info@serviceunion-merkendorf.de)
- ServiceUnion Pritzwalk GmbH, Rolf-Hövelmann-Str. 3, 16928 Pritzwalk, [info@serviceunion-pritzwalk.de](mailto:info@serviceunion-pritzwalk.de)
- ServiceUnion Rendsburg GmbH, Anton-Schmid-Straße 24a, 24768 Rendsburg, [info@serviceunion-rendsburg.de](mailto:info@serviceunion-rendsburg.de)

Den Datenschutzbeauftragten der bestore Gruppe können Sie per E-Mail unter [info@bestore-gmbh.de](mailto:info@bestore-gmbh.de) oder per Post unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ erreichen.

## **Browserdaten**

Sobald Sie unsere Website aufrufen, erhebt unser Webserver, auf dem unsere Website liegt, automatisch die folgenden von Ihrem Browser übermittelten Daten:

- IP-Adresse Ihres Endgerätes
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus und übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen Ihres Browsers
- Betriebssystem Ihres Endgerätes
- von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Website erfolgte

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Empfänger ist in diesem Zusammenhang unser Server-Host.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

## **Funktionelle Cookies**

Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website komfortabel für Sie zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Wir setzen Cookies ein, um Ihre Voreinstellungen verfügbar zu machen, um Ihre persönlichen Daten bei zukünftigen Interaktionen mit unserer Website in die Eingabemaske einzutragen zu lassen oder um Ihre Autorisierung sicherzustellen.

Session-Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Andere Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die genaue Speicherdauer können Sie den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

## **Ihre Anfrage**

Wir bieten Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten, z.B. unsere Anschrift, unsere E-Mail-Adresse, unsere Telefonnummer, u.U. Chatsysteme, die Möglichkeit zu einer Online-Terminvereinbarung, Auftritte in sozialen Medien und unser Kontaktformular.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

In Rahmen der Kommunikation setzen wir u.U. zusätzlich Messenger ein. Sie sind jederzeit berechtigt unsere weiteren Kommunikationsmittel zu nutzen. Nutzt der Messenger eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so kann der Messenger-Anbieter nicht auf den Nachrichteninhalte zugreifen. Jedoch hat der Messenger-Dienstleister u.U. Zugriff auf die Information, dass eine Kommunikation stattgefunden hat und welches Gerät genutzt wurde. Diese Daten werden aber durch den Messenger-Anbieter verarbeitet, lesen Sie hierzu dessen Datenschutzerklärung.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## **Bewerbungen**

Falls wir auf der Suche nach Mitarbeitern sind, veröffentlichen wir Stellenausschreibungen.

Um Ihre Bewerbung bearbeiten zu können, benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen.

Neben Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten brauchen und verarbeiten wir auch Ihre sonstigen Bewerberdaten, z.B. Ihr Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse oder Gesprächsnotizen.

Die im Bewerbungsverfahren anfallenden Daten löschen wir, wenn die Daten für den Zweck der Bewerbung nicht mehr gebraucht werden. Dies ist nach einer Frist von höchstens sechs Monaten nach Ende des Bewerbungsverfahrens der Fall, sollte eine Anstellung nicht erfolgen. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die Daten zum Zwecke der Beweisführung erforderlich sind oder Sie einer längeren Speicherdauer ausdrücklich zugestimmt haben.

Falls wir Sie um Einwilligung bitten, z.B. in die längere Speicherung Ihrer Daten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, § 26 Abs. 2 BDSG. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, § 26 BDSG.

## **Geschäftsbeziehung**

Für das Zustandekommen wie auch für die Durchführung eines Vertrags über die von uns oder von Ihnen angebotenen Leistungen benötigen wir personenbezogene Daten.

Im Rahmen der Anbahnung bzw. der Durchführung des Vertrags müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Wir verarbeiten Ihre Daten, um den Vertrag mit

Ihnen sowie um bestehende gesetzliche Vorgaben, z.B. handels- oder steuerrechtlicher Natur, zu erfüllen. Dies kann eine Weitergabe von Daten an Subunternehmer, Zahlungsdienstleister oder Behörden beinhalten.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, die Vertragsdaten für zehn Jahre zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### **Bestandskundenwerbung**

Sollten Sie Kunde bei uns werden, können wir Ihre in diesem Zusammenhang erhaltene E-Mail-Adresse nutzen, um Ihnen Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen, insbesondere indem Sie uns über die im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten hierüber informieren. Auch falls wir Ihnen für einen Zeitraum von zwei Jahren keine Werbung senden, sperren wir Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung von Werbung. Für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse an sich gelten die Ausführungen zu den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben im Zusammenhang mit Ihrem Kauf bei uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

### **Webkonferenzen**

Unter Webkonferenzen verstehen wir die Abhaltung von Onlinemeetings, Videokonferenzen, Screen-Sharing oder Webinaren. Für die Durchführung setzen wir Dienstleister ein. Zu diesem Zweck werden von Ihnen als Teilnehmer insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten sowie Kommunikationsdaten, die während der Konferenz anfallen, verarbeitet.

Es kann sein, dass der Dienstleister Nutzungs- und Metadaten zu Zwecken der Optimierung seines Dienstes verarbeitet. Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Dienstleister ein:

- GoToMeeting - Website: <https://www.gotomeeting.com/de-de> ; Datenschutzhinweise: <https://www.logmein.com/de/legal/privacy/international>
- Microsoft Teams - Website: <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/group-chat-software> ; Datenschutzhinweise: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## Dienste von Drittanbietern

Wir setzen Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote zu optimieren.

Wenn Sie ein Angebot aufrufen, das einen solchen Dienst enthält, wird u.U. eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters aufgebaut. Der Drittanbieter erhält daher die Information, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse die entsprechende Seite unseres Angebotes aufgerufen haben.

Falls Sie beim Anbieter des Dienstes eingeloggt sind, kann der Drittanbieter Ihren Besuch unseres Angebots Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, zum Beispiel einen Button betätigen, wird dies von Ihrem Endgerät direkt an den Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Drittanbieter, bei dem Sie ein Konto unterhalten, über unser Angebote Daten über Sie erfasst, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Angebote bei dem jeweiligen Konto ausloggen.

Teils kommen Verfahren zur Identifikation und Wiedererkennung zum Einsatz, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und/oder aus automatisch übertragenen Informationen Ihres Endgeräts erzeugt werden. Dies können z.B. Cookies oder Fingerprint-Verfahren sein. Soweit erforderlich bieten wir Ihnen ein Tool, mit dem Sie den Einsatz derartiger Verfahren steuern können.

Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Drittanbieters.

### Eingebettete Dienste:

Wir betten Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote durch zusätzliche Dienste informativer für Sie zu gestalten.

Im Einzelnen betten wir Dienste von folgenden Anbietern auf unserer Website ein:

- Google reCAPTCHA - Website: <https://www.google.com/recaptcha/> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

(bei einer Einbindung von Google Diensten werden ebenfalls Google Schriftarten hinzugeladen: Google Fonts - Website: <https://fonts.google.com/> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>)

### Analysedienste:

Wir setzen Analyse-Dienste ein, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Angebote zu erfassen, statistisch auszuwerten und mithilfe der gewonnenen Erkenntnisse unsere Angebote zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter auszugestalten.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Analyse-Werkzeuge auf unserer Website ein:

- Google Analytics - Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>
- eTracker - Website: <http://www.etracker.com> ; Datenschutzhinweise: <https://www.etracker.com/datenschutz/>

Wir verwenden im Zusammenhang mit eTracker standardmäßig keine Cookies für die Web-Analyse. Soweit wir Analyse- und Optimierungs-Cookies einsetzen, holen wir Ihre explizite Einwilligung gesondert im Vorfeld ein. Ist das der Fall und Sie stimmen zu, werden Cookies eingesetzt, die eine statistische Reichweiten-Analyse dieser Website, eine Erfolgsmessung unserer Online-Marketing-Maßnahmen sowie Testverfahren ermöglichen, um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Online-Angebotes oder seiner Bestandteile zu testen und zu optimieren. etracker Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen. Eine Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich in Deutschland.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen an der Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher wichtig ist, werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Der Widerspruch hat keine nachteiligen Folgen.

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

### **Dienstleister**

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO für uns tätig werden, haben wir mit diesen einen entsprechenden Vertrag geschlossen.

Soweit wir Dienstleister in sog. Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums einsetzen, lassen wir Ihre Daten nur in Drittländern mit einem durch die EU-Kommission geprüften Datenschutzniveau, auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sog. Standardschutzklauseln der EU-Kommission, verarbeiten.

Nähere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage gern bereit.

### **Auftritte in sozialen Medien**

Wir betreiben Auftritte in sozialen Medien, um mit unseren Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und über unsere Leistungen zu informieren. In der Regel werden Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf der Festplatte dem verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch das soziale Netzwerk), bestimmte Informationen zufließen.

Die Cookies ermöglichen die Erstellung von Statistiken über die Nutzung eines Auftritts in den sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung kann unabhängig davon stattfinden, ob Sie ein Profil bei dem sozialen Netzwerk haben und bei Ihrem Besuch in diesem eingeloggt sind.

Ferner werden die Daten der Nutzer regelmäßig auch für Werbezwecke genutzt, indem Nutzungsprofile (insbesondere der angemeldeten Nutzer) über das Nutzungsverhalten erstellt und für die Schaltung von passenden Werbeanzeigen genutzt werden. Das soziale Netzwerk kann außerdem den Besuch unseres Auftritts zu Ihrem Profil zuordnen. Bezogen auf unsere Beiträge oder den Besuch unseres Auftritts, können wir Statistiken (insb. demographisch und geographisch) über die Nutzung in anonymisierter Form einsehen. Soweit erforderlich bietet Ihnen das soziale Netzwerk ein Tool oder Einstellungsmöglichkeiten, mit dem Sie den Einsatz derartiger Verfahren steuern können.

Die Rechtsgrundlage für den Betrieb unseres Auftritts in sozialen Medien ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die umfassende und optimierte Information der Nutzer. Wir weisen darauf hin, dass nur das jeweilige soziale Netzwerk vollen Zugriff auf die gesamten Daten hat und daher ein effektiver Auskunftsanspruch direkt beim sozialen Netzwerk gestellt werden sollte.

Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit:

Das soziale Netzwerk stellt uns u.U. Informationen über das Verhalten von Besuchern auf unserem Auftritt bereit, dies erfolgt lediglich in Form von Statistiken. Die gewonnenen Erkenntnisse helfen uns unsere Angebote zu verbessern und für Sie als Besucher interessanter zu gestalten. Wir haben hierzu mit dem sozialen Netzwerk einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossen, im Zusammenhang mit der Erhebung von Daten unserer Besucher.

Im Einzelnen haben wir mit folgenden sozialen Netzwerken eine Vereinbarung geschlossen:

- Meta-Produkte - Website: <https://www.facebook.com/help/1561485474074139> ; Information über die gemeinsame Verantwortlichkeit: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) ; Datenschutzhinweise: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- LinkedIn - Website: <https://de.linkedin.com/> ; Information über die gemeinsame Verantwortlichkeit: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> ; Datenschutzhinweise: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- TikTok - Website: <https://www.tiktok.com/> ; Information über die gemeinsame Verantwortlichkeit: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> u. <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms> ; Datenschutzhinweise: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>

Informationen unter anderem zu Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung sowie der Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie in den bereitgestellten Informationen.

## **Ihre Rechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Direktwerbung jederzeit widersprechen. Falls Ihre besondere Situation dies erfordert, können Sie jederzeit auch Verarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO widersprechen.